



Uniwersytet
Ekonomiczny
w Katowicach



CENTRUM
BADAŃ
I ROZWOJU



CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH
w Gminie Świdwin



Plan działań ukierunkowanych na utrzymanie i rozwinięcie efektów fazy testowania Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin

sierpień 2023

Autorzy opracowania

dr inż. Kamila Bartuś
mgr Adrian Wawro
lic. Marcin Dusza
Stanisław Wiśniewski
Grzegorz Filipowski

Centrum Badań i Rozwoju Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

ul. 1 Maja 50
40-287 Katowice
tel. +48 32 257 73 33
cbir@ue.katowice.pl
www.ue.katowice.pl/cbir

Badanie zostało współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego - Programu Wiedza Edukacja Rozwój



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Spis treści

Spis treści**3**

Wprowadzenie**4**

Przedstawienie Planu działań ukierunkowanych na utrzymanie i rozwinięcie efektów fazy testowania**5**

Wprowadzenie

Przedmiotem raportu jest opracowanie pakietu produktów powstałych w wyniku testowania rozwiązania modelowego – Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin oraz aktualizacja diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Gminie Świdwin na lata 2024-2028. Zamówienie zostało zrealizowane w ramach projektu pn. „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin”, finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Niniejszy raport dotyczy przedstawienia planu działań ukierunkowanych na utrzymanie i rozwinięcie efektów fazy testowania.

Podstawę do opracowania raportu stanowiły:

- a) pogłębiona analiza danych zastanych dostarczonych przez kierownictwo Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin,
- b) zrealizowany w czerwcu 2023 roku zogniskowany wywiad grupowy z kluczowymi pracownikami Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin zaangażowanymi w realizację zadań przyjętych w projekcie.

Przedstawienie Planu działań ukierunkowanych na utrzymanie i rozwinięcie efektów fazy testowania

W ramach testowania modelu Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin pracownicy odpowiednich komórek stworzyli właściwe druki i formularze, dzięki którym można porównać efektywność realizacji każdej usługi świadczonej w ramach prowadzonej działalności. Pracownicy Centrum Usług Społecznych opracowali następujące dokumenty:

- wniosek o udzielenie usług społecznych,
- wniosek indywidualnego planu usług społecznych.

Wzory tych dokumentów przedstawiono w końcowej części opracowania.

Wniosek o udzielenie usług społecznych zawiera następujące elementy:

- dane personalne osoby składającej wniosek,
- dane personalne uczestnika Projektu,
- wskazanie nazwy usługi, np. korzystanie z usługi specjalisty terapeuty;
- miejsce wykonywania usługi – czy jest to np. siedziba Centrum Usług Społecznych, czy inne miejsce,
- liczba beneficjentów danej usługi,
- krótka charakterystyka danej usługi,
- podjęte działania oraz osiągnięte rezultaty.

Wniosek indywidualnego planu usług społecznych zawiera następujące elementy:

- dane personalne osoby składającej wniosek,
- dane personalne uczestnika Projektu,
- opis indywidualnej diagnozy potrzeb osoby zgłaszającej dane zapotrzebowanie na korzystanie z danej usługi społecznej wraz ze wskazaniem nazwy tej usługi,
- miejsce wykonywania usługi,
- liczba beneficjentów danej usługi,
- krótka charakterystyka danej usługi,
- podjęte działania oraz osiągnięte rezultaty.

Wnioski te są opracowane na podstawie monitoringu pracy z osobami potrzebującymi wsparcia w ramach Centrum Usług Społecznych oraz analizy usług świadczonych przez Centrum. Analiza ta dotyczy częstotliwości świadczenia usług społecznych a także wskazuje, jakiego zakresu wsparcia brakuje w katalogu usług społecznych oferowanych przez CUS, a jakie usługi nie cieszą się zupełnie zainteresowaniem lokalnej społeczności.

Realizacja usług społecznych by była mierzalna wymagała powstania odpowiednich wskaźników. W tym celu opracowano mierniki efektywności realizacji usług społecznych, które są porównywalne kilka w razy w roku, przez co w łatwy sposób można analizować zapotrzebowanie na poszczególne usługi społeczne oferowane przez Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin. Przykładowymi miernikami efektywności realizacji usług społecznych jest liczba usługobiorców, czyli uczestników poszczególnych wydarzeń organizowanych przez pracowników CUS, np.:

- liczba osób objętych doradztwem zawodowym,
- liczba osób objętych poradnictwem psychologicznym,
- liczba osób objętych wsparciem terapeutycznym,
- liczba osób biorących udział w zajęciach dla dzieci i młodzieży,
- liczba osób biorących udział w mobilnym poradnictwie specjalistycznym,
- liczba rodziców lub opiekunów prawnych biorących udział w warsztatach dla rodziców,
- liczba osób biorących udział w wykładach lub warsztatach,
- liczba osób biorących udział w spotkaniach ze specjalistami,
- liczba osób biorących udział w zajęciach fizycznych,
- liczba osób korzystających z usług fizjoterapeutycznych.

Innym rodzajem mierników efektywności jest liczba realizowanych spotkań:

- liczba przeprowadzonych zajęć dla rodzin z dziećmi,
- liczba przeprowadzonych warsztatów dla rodziców,
- liczba warsztatów wyjazdowych,
- liczba festynów profilaktycznych,
- liczba przeprowadzonych zajęć i warsztatów z zakresu bezpieczeństwa i profilaktyki dla seniorów,
- liczba przeprowadzonych konsultacji dla seniorów,
- liczba organizacji Dnia Wolontariusza.

Głównym celem w ramach organizowania społeczności lokalnej jest wzrost poziomu aktywności społecznej oraz integracja środowiska lokalnego. Istotne z punktu widzenia organizowania społeczności lokalnej jest także dążenie do wyłonienia i wspierania działalności lokalnych liderów. Proces ten odbywa się poprzez budowanie lokalnych grup kategoryalnych oraz samopomocowych, uruchamianie inicjatyw obywatelskich oraz partnerstw lokalnych. Efektem tych działań staje się wypracowanie w społeczności lokalnej umiejętności współpracy oraz świadomości czerpania korzyści i satysfakcji z procesu budowania kapitału społecznego, usprawnianie kompetencji komunikacyjnych między jednostkami, grupami i instytucjami.

Proces organizowania społeczności lokalnej realizowany jest dwutorowo:

- poprzez aktywizowanie ludzi oraz instytucji,
- poprzez działania wspierające.

Aktywizacja lokalnej społeczności oraz instytucji realizowana jest poprzez bezpośrednią pracę z grupami kategoriałnymi i terytorialnymi oraz poprzez budowanie partnerstw lokalnych, grup samopomocowych, a także szerzenie wśród lokalnej społeczności koncepcji wolontariatu.

Działania wspierające natomiast to przede wszystkim stworzenie sieci wymiany informacji, organizowanie spotkań z przedstawicielami lokalnej społeczności, przeprowadzenie przez pracowników CUS kampanii informacyjnych.

Rozwój współpracy społeczności gminy Świdwin dotyczy przede wszystkim nawiązania kontaktów z lokalnymi podmiotami ekonomii społecznej, czy organizacjami społecznymi, które realizują w drodze odpowiednich zamówień realizowanych przez Centrum Usług Społecznych usługi dla mieszkańców. Istotna jest tutaj szeroko zakrojona akcja promocyjna prowadzona przez pracowników Centrum Usług Społecznych z jasno określonymi korzyściami oraz spotkania z mieszkańcami w ich środowisku, np. wykorzystując do tego organizowane festyny, wydarzenia lokalne, warsztaty, czy spotkania z mieszkańcami.

Budowanie zaangażowania lokalnej społeczności w ramach prowadzonych działań aktywizacyjnych odbywa się poprzez pomoc sąsiedzką lub wolontariat.

Idea pomocy sąsiedzkiej polega na tym, że mieszkańcy gminy wspierają się między sobą zwłaszcza na obszarach wiejskich i pomagają sobie nawzajem w trudnych sytuacjach. W dobie starzejącego się społeczeństwa obserwuje się wzrost liczby osób starszych oraz samotnych. Coraz więcej osób starszych, czy osób ze szczególnymi potrzebami to głównie osoby samotne i wspólne spędzanie czasu, robienie zakupów, pomoc w codziennych obowiązkach jak sprzątanie, czy gotowanie pozwolą zminimalizować ryzyko wykluczenia społecznego tych grup społecznych. Osoby te z racji np. ograniczeń w samodzielnym przemieszczaniu się, mogą zostać w swoich domach, w swoim naturalnym środowisku, a Centrum Usług Społecznych pozwoli ograniczyć wysokie wydatki przeznaczane na opiekę dla tych osób w ramach działających Domów Pomocy Społecznej.

Koncepcja wolontariatu skierowana jest głównie do najmłodszej części lokalnej społeczności. Obserwując mierniki efektywności za 2023 roku widać duże zainteresowanie spotkaniami dotyczącymi idei wolontariatu, co napawa optymizmem w kwestii organizacji społeczności lokalnej w tym zakresie. Wolontariusze będą służyć pomocą zarówno młodszym kolegom i koleżankom np. podczas odrabiania prac domowych, jak i osobom starszym przy wykonywaniu podstawowych obowiązków domowych, jak sprzątanie, robienie zakupów. Taka forma aktywizacji społecznej najmłodszej grupy lokalnej społeczności przynosi wiele korzyści wszystkim stronom. Młode osoby nauczą się empatii, szacunku dla drugiej osoby.

W kontekście utrzymania i rozwinięcia efektów fazy testowania istotne są opinie zebrane podczas indywidualnych wywiadów pogłębionych z mieszkańcami Gminy Świdwin - czyli bezpośrednimi beneficjentami oferowanego w CUS wsparcia. Przedstawiciele lokalnej społeczności zaproszeni do realizowanych wywiadów zostali poproszeni między innymi o ocenę oferty usług społecznych oferowanych przez Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin. Większość z nich korzystała już wcześniej z oferty wsparcia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie.

Przedstawiciele lokalnej społeczności korzystających z usług CUS zapytano jak zachowaliby się, gdyby wprowadzono częściową odpłatność za świadczenie dotychczas darmowych usług społecznych, jak ich zdaniem zmieniłby się poziom zainteresowania oferowanymi usługami.

Tutaj zdania są podzielone – część osób objętych badaniem uważa, że poziom zainteresowania nie zmieniłby się, bo oferta jest ciekawa, dopasowana do potrzeb lokalnej społeczności, dostępna praktycznie od zaraz: *Nie zmieniłby się - bo i tak płacą za różne usługi, z kolei ludzi z otoczenia też raczej nie zmieniłby się, bo jak spróbowali raz, to jest szansa, że mogliby drobną kwotą zapłacić, żeby w tym uczestniczyć.*

Część badanych uważa jednak, że zainteresowanie w przypadku wprowadzenia częściowej odpłatności za świadczenie dotychczas darmowych usług społecznych spadłoby – podyktowane to jest przede wszystkim mało satysfakcjonującą sytuacją materialną społeczności lokalnej: *Może pojawiłoby się lekkie utrudnienie. A patrząc po ludziach w okolicy to zdecydowanie mogłoby utrudnić - bo ludzie mają niskie emerytury.*

Respondenci zapytani o akceptowalny poziom dopłat za świadczone przez CUS usługi społeczne wskazywali na wartości procentowe (od 20% do 50% odpłatności za oferowane przez CUS usługi), lub wartości kwotowe (np. 50 zł za dany program, przy założeniu, że rehabilitacja może kosztować 1000 złotych, to wtedy 100 złotych jest dobrą ceną). Część badanych osób, reprezentujących środowisko emerytów wskazuje, że poziom dopłat za świadczone przez CUS usługi społeczne powinien być zależny od wysokości pobieranego świadczenia emerytalnego.

Przedstawicielei lokalnej społeczności korzystających z usług CUS zapytano, czy konieczność dopłaty spotka się z brakiem zainteresowania mieszkańców z dalszym korzystaniem z usług. Tutaj zdania są podzielone, ponieważ część badanych twierdzi, że zainteresowanie świadczonymi na wysokim poziomie usługami będzie nadal występować, bo beneficjenci korzystając z wysokiej jakości usług społecznych musieliby szukać ich kontynuacji na rynku samodzielnie, co może spotkać się z przeszkodami. Część badanych uważa z kolei, że dla beneficjenta by to się nie zmieniło - bo i tak jest taniej, niż miałyby zapłacić za skorzystanie z danej usługi 100% jej wartości.

3. Składam wniosek na następujące usługi społeczne:

(miejscowość i data)

(czytelny podpis wnioskodawcy)

POUCZENIE

1. Na podstawie Uchwały Nr XXIX/234/2021 Rady Gminy Świdwin z dnia 22 czerwca 2021 r. w sprawie Przyjęcia Programu Usług Społecznych (Dz. U. Województwa Zachodniopomorskiego 2021, poz. 3470). Usługi społeczne oferowane w ramach Programu Usług Społecznych świadczone będą nieodpłatnie dla mieszkańców gminy Świdwin w ramach realizacji projektu „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin” finansowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; Os porytełowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji; Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonech w środowisku lokalnym, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
2. Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych 1. Usługi społeczne określone w programie usług społecznych mogą być kierowane do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub osób niepełnosprawnych. Przy opracowywaniu programu usług społecznych gmina bierze pod uwagę diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, opracowaną przez centrum. 3. Program usług społecznych zawiera, w szczególności: 1) nazwę i cel programu, 2) okres realizacji programu, 3) opis potrzeb uzasadniających realizację programu, 4) charakterystykę i przewidywaną liczbę osób objętych programem, 5) określenie usług społecznych oferowanych w programie; 6) warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie; 7) wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania nie w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgę w opłacie za usługi społeczne; 8) sposób dokumentowania spełnienia warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnienia do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7; 9) dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1); 10) organizację programu, w tym etapy

str. 1

str. 2

Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin, ul. Kościuszki 15, 78-300 Świdwin,
cus.gminaswidwin.pl, tel/fax: 94 36 520 58, 94 36 500 67



jego realizacji; 11) sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji; 12) budżet programu oraz źródła jego finansowania. 4. Programy usług społecznych określające usługi społeczne uwzględnia: 1) w przypadkach odbiegających nie mogą uchylać tym przepisom, w szczególności: a) standardów ich świadczenia, b) zasadom ich przyznawania; 2) w innych programach przyjętych przez gminę, nie mogą być sprzeczne z tymi programami. 5. Program usług społecznych jest udostępniany na stronie Biuletynu Informacji Publicznej urzędu gminy oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej centrum.

3. Na podstawie art. 44 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych 1. Rezygnacja z korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych wymaga poinformowania dyrektora centrum. Jeżeli program usług społecznych przewiduje opłatę za określone w nim usługi społeczne, rezygnacja nie zwalnia z ponoszenia opłaty za usługi społeczne, z których osoba miała prawo korzystać do dnia złożenia rezygnacji. 2. W uzasadnionych przypadkach dyrektor centrum może zwolnić w całości albo w części osobę, o której mowa w ust. 1, z ponoszenia opłaty za usługi społeczne, z których osoba miała ona prawo korzystać do dnia złożenia rezygnacji.

4. Zgodnie z art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych 1. Centrum przetwarza określone w programie usług społecznych dane osobowe, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych): 1) wnioskodawców, 2) osób korzystających z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz członków ich rodzin – w zakresie niezbędnym do realizacji zadań centrum wynikających z ustawy; 2) dane osobowe, o których mowa w ust. 1, podlegają zabezpieczeniu technicznemu i organizacyjnemu uniemożliwiającemu: 1) nadzwanie w wykorzystywanych tych danych, w szczególności przetwarzanie ich niezgodnie z celem lub udostępnianie osobom nieuprawnionym do ich przetwarzania; 2) zmianę, utratę, uszkodzenie lub zniszczenie tych danych. 3. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, zabezpiecza się w sposób odpowiadający do zagrożenia ryzyka wyistnienia sytuacji, o których mowa w ust. 2, w szczególności biorąc pod uwagę, czy dane osobowe przetwarzane są w sposób automatyzowany czy w sposób inny niż automatyzowany, oraz uwzględniając zapewnienie kontroli nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo były przetwarzane. 4. Osoby przetwarzające dane osobowe, o których mowa w ust. 1, są obowiązane do zachowania ich w poufności.

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

1. Administratorem danych osobowych jest Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin, ul. Kościuszki 15, 78-300 Świdwin, tel. 94 36520 58, e-mail: sekretariat@cus.gminaswidwin.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod.poczta@swidwin.gmina.pl lub pisownie na adres siedziby Administratora.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celach określonych w art. 13 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych:
 - a. zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych przekazanych do realizacji centrum, w tym określonych w programie usług społecznych;
 - b. prowadzenie rozmowa potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
 - c. opracowywanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
 - d. realizowanie programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
 - e. realizowanie innych niż usługi społeczne zadań przekazanych do realizacji centrum, w tym zadań z zakresu pomocy społecznej, w przypadkach, o których mowa w art. 9 ust. 2 pkt 1 oraz ust. 3 pkt 1;

str. 3

Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin, ul. Kościuszki 15, 78-300 Świdwin,
cus.gminaswidwin.pl, tel/fax: 94 36 520 58, 94 36 500 67



INDYWIDUALNY PLAN USŁUG SPOŁECZNYCH

A. Dane personalne osoby składającej wniosek

IMIĘ	NAZWISKO		
DATA URODZENIA	NUMER PESEL		
PLEĆ	<input type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> M	*ORZECZENIE O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	
ADRES MIEJSCA ZAMIESZKANIA	MIEJSCOWOŚĆ	KOD POCZTOWY	
	ULICA	NUMER DOMU/MIESZKANIA	
NUMER TELEFONU	ADRES E-MAIL		

B. Dane personalne uczestnika Projektu (wypełnić tylko w przypadku gdy uczestnikiem Projektu jest osoba pozostająca pod opieką opiekuna prawnego lub przedstawiciela ustawowego)

IMIĘ	NAZWISKO		
DATA URODZENIA	NUMER PESEL		
STOPIEŃ POKREWIEŃSTWA	*ORZECZENIE O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI		
ADRES MIEJSCA ZAMIESZKANIA	MIEJSCOWOŚĆ	KOD POCZTOWY	
	ULICA	NUMER DOMU/MIESZKANIA	

* Dotyczy osób, które posiadają orzeczenie o stopniu niepełnosprawności

str. 1

Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin, ul. Kościuski 15, 78-300 Świdwin, cus.gminaswidwin.pl, tel/fax: 94 36 520 58, 94 36 500 67
Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego "Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin" POWR.02.08.00-00-0061/20



C. Indywidualna diagnoza potrzeb

D. Harmonogram usług

Nazwa usługi	Wykonawca usługi	Okres świadczenia usługi	Zakres świadczonej usługi	Miejsce świadczenia usługi

str. 2

Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin, ul. Kościuski 15, 78-300 Świdwin, cus.gminaswidwin.pl, tel/fax: 94 36 520 58, 94 36 500 67
Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego "Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin" POWR.02.08.00-00-0061/20



DANE KOORDYNATORA INDYWIDUALNYCH PLANÓW USŁUG SPOŁECZNYCH

IMIĘ	NAZWISKO		
NUMER TELEFONU			
DATA SPORZĄDZENIA/AKTUALIZACJI PLANU			
TERMIN OBOWIĄZYWANIA PLANU			

.....
Data i czytelny podpis uczestnika projektu*

.....
Data i podpis Koordynatora Indywidualnych Usług Społecznych

.....
Podpis Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin

* w przypadku gdy uczestnikiem Projektu jest osoba pozostająca pod opieką opiekuna prawnego lub przedstawiciela ustawowego, oświadczenie powinno zostać podpisane przez sprawcę osoby

str. 3

Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin, ul. Kościuski 15, 78-300 Świdwin, cus.gminaswidwin.pl, tel/fax: 94 36 520 58, 94 36 500 67
Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego "Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin" POWR.02.08.00-00-0061/20



E. Ocena IPUS

UWAGA! OCENA PO ZREALIZOWANIU INDYWIDUALNEGO PLANU USŁUG SPOŁECZNYCH Z UWZGLĘDNIENIEM WYNIKÓW OSIĄGNIĘTYCH W RAMACH IPUS (NA PODSTAWIE ROZMOWY PODSUMOWUJĄCEJ Z WNIOSKODAWCĄ)

--

.....
Data i czytelny podpis uczestnika projektu*

.....
Data i podpis Koordynatora Indywidualnych Usług Społecznych

* w przypadku gdy uczestnikiem Projektu jest osoba pozostająca pod opieką opiekuna prawnego lub przedstawiciela ustawowego, oświadczenie powinno zostać podpisane przez sprawcę osoby

str. 4

Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin, ul. Kościuski 15, 78-300 Świdwin, cus.gminaswidwin.pl, tel/fax: 94 36 520 58, 94 36 500 67
Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego "Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin" POWR.02.08.00-00-0061/20



Opis planowanych działań

Od września 2023 r. Gmina Świdwin będzie realizować trwałość projektu. Zgromadzony materiał empiryczny pozwolił sformułować rekomendacje do nowego „Programu Usług Społecznych w Gminie Świdwin na lata 2024-2026.

Na okres 09.2023-12.2023 obowiązuje „Program Usług Społecznych w Gminie Świdwin: z dnia 31.08.2021r., gdzie rekomenduje się:

- Kontynuacje i utrzymanie dotychczasowego poziomu świadczenia usług społecznych.
- Nie wprowadzania odpłatności za korzystanie z usług społecznych.

Ponadto Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin realizować będzie Program Organizowania Społeczności Lokalnej skierowany do mieszkańców Gminy Świdwin.

Priorytetem Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin jest utrzymanie i dalszy rozwój lokalnego systemu usług społecznych, świadczącego kompleksowe, dostępne cenowo usługi dla ogółu mieszkańców poprzez: prowadzenie bazy usług społecznych, świadczonych lub organizowanych przez CUS, podtrzymanie dotychczasowej oferty usług społecznych wraz z dokonaniem odpowiednich korekt, pozostawieniem możliwości zwiększenia wymiaru świadczonych usług i/lub wprowadzania nowych usług, gromadzenie przez CUS i przekazywanie mieszkańcom informacji na temat aktualnej oferty usług, prowadzonych przez różne podmioty lokalne.

Opis usług społecznych realizowanych w okresie trwałości projektu

Lp.	Zakres usługi	Katalog usług społecznych
1.	Usługa społeczna oznaczająca działania z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej	mobilne usługi poradnictwa -doradztwo zawodowe -poradnictwo psychologiczne -warsztaty i szkolenia wyjazdowe -imprezy integrujące mieszkańców: festyny profilaktyczne
2.	Usługa społeczna z zakresu wspieranie rodziny i pieczy zastępczej	-zajęcia pedagogiczne (pozaekcyjne) dla dzieci i rodziców -wsparcie dla rodzin po urodzeniu dziecka (poradnictwo specjalistyczne-ortopeda) -warsztaty z zakresu wychowania i edukacji dla dzieci i rodziców (w tym dzieci z niepełnosprawnością)
3.	Usługa społeczna z zakresu wsparcia osób starszych	-zajęcia i warsztaty dla seniorów dotyczące bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej
4.	Usługi z zakresu ochrony i promocji zdrowia	-zajęcia fizyczne -usługi fizjoterapeutyczne -zajęcia z zakresu pierwszej pomocy
5.	Usługi wsparcia opiekunów faktycznych	-opiekuńcze usługi pomocy sąsiedzkiej

Finansowanie usług społecznych będzie pochodziło ze środków własnych Gminy Świdwin.

Na potrzeby utworzenia Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin i w celu realizacji projektu „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin” nr POWR.02.08.00-00-0061/20 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadomych w środowisku lokalnym, zostały wytworzone następujące dokumenty:

1. Program Usług Społecznych w Gminie Świdwin
.....
2. Plan Wdrażania Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin
.....
3. Raport z diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej
.....
4. Plan Organizowania Społeczności Lokalnej w Gminie Świdwin
.....
5. Regulamin pracy
<https://>
6. Wzory formularzy rekrutacyjnych
....

Mieszkańcy gminy mają dostęp do odpowiednio oznakowanych sal/miejsc realizacji usług i niezbędnych dokumentów. Sprawny system obiegu informacji oraz dokumentacji m.in. jest w dalszym ciągu realizowany dzięki regularnym spotkaniom zespołów, sprawnemu systemowi raportowania i kontaktowania się, co gwarantuje szybkość reakcji i trafność podejmowanych działań zaradczych.

W przypadku wystąpienia problemów, decyzje wiążące podejmuje Dyrektor Centrum, który odpowiada za całość działań. Informacje rozpowszechnione są różnymi kanałami, w tym przede wszystkim poprzez strony internetowe (Gminy, CUS), portal społecznościowy Facebook oraz w mediach lokalnych.

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług oferowanych w Programie określają przepisy 5 rozdz. ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Podstawowym warunkiem korzystania z oferty usług oferowanych przez CUS jest status mieszkańca gminy Świdwin. Są to osoby zameldowane i/lub zamieszkujące na terenie gminy. Pozostałe warunki i różne tryby kwalifikowania są zdeterminowane specyfiką usługi. Większość usług jest klasyfikowana przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych, jako element Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

Indywidualne Plany Usług Społecznych (IPUS) są opracowywane w siedzibie Centrum. Jednakże według potrzeb mieszkańców gminy, Koordynator IPUS tworzy je również w siedzibach placówek wsparcia, szkołach a nawet w

miejscu zamieszkania odbiorcy usługi. Każda osoba traktowana jest indywidualnie.

Podsumowując powyższe informacje należy stwierdzić, że Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin z powodzeniem realizuje zadania do jakich zostało powołane, co znajduje swój wyraz w tzw. twardych danych, a także w opiniach badanych odbiorców usług społecznych omawianej placówki. Przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Gminie Świdwin w CUS w Gminie Świdwin nie tylko było zasadne z uwagi na poszerzenie zakresu działalności pomocowej oraz integracyjnej, ale zdecydowanie okazało się przedsięwzięciem, które osiągnęło bardzo dobre rezultaty.